

## Rapport de gestion des plaintes 4/ 2019 :

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

|   |   |
|---|---|
| Nom de la commune : <b>Ghenada</b>                                      |   |
| Nom du point focal: Dandana Slaheddine                                  |   |
| Trimestre : <b>4/ 2019</b>  |   |
| Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :                | <b>26</b>   |
| Résumé synthétique du type de plaintes :                                | <b>Presque le plupart des plaintes sont des plaintes consternant la construction trutab</b> |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :  | <b>26</b>   |
| Nombre de plaintes non traitées dans un délai 21 jours (explications) : | <b>0</b>  |

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

|   |          |
|---|----------|
| Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période: | <b>0</b> |
| Résumé synthétique du type de plaintes :  | <b>-</b> |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :                                | <b>0</b> |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):                                | <b>0</b> |

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse.