

# Rapport de gestion des plaintes 3/ 2019

**Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes**

<b>Nom de la commune : Ghenada</b> <b>Nom du point focal: Dandana Slaheddine</b> <b>Trimestre : 3/ 2019</b>	
<b>Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :</b>	<b>22</b>
Résumé synthétique du type de plaintes :	<b>Presque le plupart des plaintes sont des plaintes consternant la construction trutab</b>
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	<b>22</b>
Nombre de plaintes non traitées dans un délai 21 jours (explications) :	<b>0</b>

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

**Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.**

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	<b>0</b>
Résumé synthétique du type de plaintes :	<b>-</b>
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	<b>0</b>
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	<b>0</b>

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**