

Rapport de gestion des plaintes 1/ 2019

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Ghenada Nom du point focal: Dandana Slaheddine Trimestre : 1/ 2019	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	11
Résumé synthétique du type de plaintes :	Presque le plupart des plaintes sont des plaintes concernant la construction - taxe t.b-propreté
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	11
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	00
Résumé synthétique du type de plaintes :	00
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse